



# ميثاق إسعاد المتعاملين

تحرص دائرة التخطيط والمساحة على توفير خدمات استباقية، مبتكرة ومتميزة تضمن تحسين تجربة المتعاملين وتحقيق رضاهم

## التزامنا ووعودنا تجاهكم



سنضع آرائكم وملاحظاتكم ضمن أولوياتنا في تطوير الخدمات



سنعمل على توفير قنوات خدمة متنوعة تلبي احتياجاتكم



سنقوم بإشراككم في تصميم خدمات استباقية ومرنة تلبي احتياجاتكم المستقبلية



سنبذل جهدنا لتلبية احتياجاتكم ومتطلباتكم



سنعامل معكم بشفافية وعدل



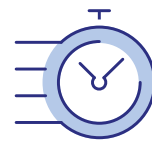
سنعامل معكم باهتمام واحترام وبشاشة وستحظون بخدمة متميزة وعادلة



سنعمل على حماية بياناتكم وخصوصيتكم



سنسعى لتبسيط إجراءات الخدمة لتوفير تجربة سلسلة ومرنة



سنوفر لكم متطلبات الخدمة ومواعيد إنجازها وفق الأطر الزمنية المعتمدة



سنوفر لكم مقدمي خدمة يمتازون بالكفاءة والخبرة

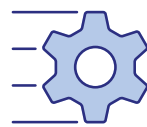
## ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم



الرد على استفسارات فريق خدمة المتعاملين لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد



إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو البيانات المتعلقة بالخدمة.



إعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات



تجهيز الأوراق والمستندات المطلوبة مسبقاً لإتمام المعاملة



تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل



الموقع الإلكتروني  
www.sdtps.gov.ae



التطبيق الذكي  
SDTPS



خدمة المساعد الذكي  
065121212



الدعم الفني  
06-5121984  
06-5121333



مركز الإتصال  
06-5289999

## قنوات التواصل



رقم الهاتف  
06-5121212



خط الدائرة المباشر  
www.sdtps.gov.ae

## المقترحات و الشكاوى